

# RETOURFORMULIER

# CRAFTMAKER.

RockFast s.r.o.  
CTPark Praag Noord 1  
Hal: D8.7B unit B  
277 45 Uzice  
Tsjechië

Reg. Nr: 09385363  
BTW ID: CZ09385363  
[info@craftmaker.nl](mailto:info@craftmaker.nl)  
[www.craftmaker.nl](http://www.craftmaker.nl)

<b>VEREIST FORMULIER AANVRAAG</b> Gelieve de vereiste actie aan te kruisen. Wij ondernemen verdere stappen op basis van uw keuze.	<b>A) Garantieclaim</b> Als de goederen beschadigd zijn.
	<b>B) Retourneren van goederen binnen 14 dagen</b> Kan binnen 14 dagen na online aankoop worden gebruikt. Niet van toepassing op aankopen door bedrijven.

Vul dit formulier in, print het uit, onderteken het en voeg het fysiek toe aan het pakket met de goederen die u wilt retourneren. Zorg ervoor dat het pakket goed is ingepakt om schade tijdens transport te voorkomen. Wij handelen uw garantieclaim af binnen een periode van 30 dagen. Uw retouraanvraag wordt binnen 14 dagen na ontvangst van de goederen afgehandeld.

<b>NAAM en ACHTERNAAM</b>		<b>ORDERDATUM</b>	
<b>STRAAT en Nr.</b>		<b>PRODUCTNAAM</b>	
<b>PLAATS</b>		<b>BEDRAG</b>	
<b>POSTCODE</b>		<b>GEWENSTE ACTIE</b> Gelieve de gewenste actie aan te kruisen. Houd er rekening mee dat we niet altijd aan uw verzoek kunnen voldoen.	A) Artikel omruilen B) Artikel herstellen C) Geld terug D) Tegoedbon voor volgende aankoop
<b>E-MAIL</b>			
<b>TELEFOONNUMMER</b>			
<b>ORDERNUMMER</b>			
<b>BANKREKENING</b> Te gebruiken als er een bedrag moet worden teruggestort.			
<b>REDEN VOOR RETOUR</b> Beschrijf de specifieke reden voor het retourneren van het artikel.			

Datum

Handtekening

---

---